**Паспорт услуги (процесса) согласно единым стандартам качества**

**обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.**

Технологическое присоединение осуществляетсяв соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условия | Порядок обращения | Срок выполнения услуги |
| 1 | Рассмотрение заявки на технологическое присоединение  | Проверка правильности заполнения Заявки и приложений (необходимо ознакомиться с перечнем документов и приложений в офисе организации или на официальном сайте) | Подается:- через личный кабинет на официальном сайте, - по почте, - лично или через представителя в офисе организации | При отсутствии в заявке сведений, а также документов, приложений, предусмотренных Правилами, заявитель уведомляется об этом в течение 3 рабочих дней с даты получения заявки  |
| 2 | Подготовка проекта договора об осуществлении технологического присоединения и технических условий  | Наличие полного пакета документов и отсутствии замечаний к заявке  | Подается:- через личный кабинет на официальном сайте, - по почте, - лично или через представителя в офисе организации | 15 дней с даты получения заявки на технологическое присоединение |
| 3 | Заключение договора или направление мотивированного отказа от подписания со стороны заявителя и направление в организацию  | Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в организацию | Подается:- через личный кабинет на официальном сайте, - по почте, - лично или через представителя в офисе организации | 20 дней с даты получения от сетевой организации подписанного заявителем договора.Аннулирование заявки при неполучении сетевой организацией подписанного договора, но не ранее чем через 60 дней со дня получения от сетевой организации подписанного заявителем договора |
| 4 | Оплата | В соответствии с условиями договора | Оплата по договору производится в безналичной форме по реквизитам, указанным в счете на оплату | В соответствии с графиком платежей по договору |
| 5 | Выполнение сторонами мероприятий предусмотренных техническими условиями  | В соответствии с техническими условиями | Передается письменное уведомление о выполнении ТУ в офисе организации | Согласно Правилам технологического присоединения  |
| 6 | Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий | Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, узла учета электроэнергии с участием заявителя при условии отсутствия замечаний.  | Уведомление, направляемое через личный кабинет на официальном сайте, по почте, лично или через лицо, действующее по доверенности в офисе организации | В течение 10 рабочих дней со дня получения письменного уведомления |
| 7 | Осуществление фактического присоединения энергопринимающих устройств, фиксация коммутационного аппарата в положении «отключено» подписание акта об осуществлении технологического присоединения, акта об оказании услуг | Отсутствие замечаний при проверке выполнения технических условий |  | В течение 2 рабочих дней со дня проведения осмотра (обследования) присоединяемых энергопринимающих устройств |
| 8 | Подписание актов, подтверждающих фактическое присоединение | Фактическое присоединение | Направляется по почте, лично или через лицо, действующее по доверенности | В течение 2 рабочих дней с момента фактического присоединения |
| 9 | Заключение договора с энергосбытовой компанией, фиксация коммутационного аппарата в положении «включено»  | Заключение договора с энергосбытовой компанией  | Письменное уведомление о заключении договора с энергосбытовой компанией  | После получения подтверждения о заключении заявителем договора с энергосбытовой компанией |